**HOTELHUB**

**Phác thảo yêu cầu chức năng**

**Chức năng:**

**1.Đăng ký và đăng nhập**: Cho phép người dùng tạo tài khoản và đăng nhập/đăng xuất.

**2.Quản lý tài khoản người dùng:** Khách hàng có thể quản lý thông tin toàn khoản như : thông tin cá nhân, chi tiết thanh toán, lịch sử đặt phòng

**3.Danh mục phòng**: Danh mục phòng hiển thị tất cả các loại phòng của khách sạn (bình dân,tiêu chuẩn, vip). Có phân chia theo loại, giá, tình trạng (còn trống, đã đặt, đang dọn dẹp).Tìm kiếm, lọc theo tiêu chí (giá, số khách, tiện nghi).

**4.Chi tiết phòng**: Mỗi phòng có trang chi tiết riêng: mô tả, giá, hình ảnh, đánh giá từ khách cũ (nếu có), tiện ích đi kèm.

**5.Sử dụng dịch vụ**: Cho phép người dùng sử dụng thêm các dịch vụ khác (nếu yêu cầu).

**6.Đơn đặt phòng**: Người dùng chọn phòng (hoặc dịch vụ kèm theo nếu có) vào đơn trước khi xác nhận đặt. Cho phép điều chỉnh ngày nhận/trả phòng, số lượng khách, thêm/bớt dịch vụ hoặc hủy đặt phòng (chỉ cho hủy đơn trước 1 ngày nhận phòng).

**7.Thanh toán**: Cho phép người dùng thanh toán bằng tiền mặt, ví momo hoặc thẻ ngân hàng (có thể thanh toán trực tuyến ngay sau khi đặt hoặc thanh toán khi lại khách sạn)

**8.** **Hệ Thống Phản Hồi & Đánh Giá**: Khách hàng gửi phản hồi, đánh giá về chất lượng dịch vụ, phòng ốc.